

Scope of Work

- Beschreibung der Dienstleistungen –

Leistung	Beschreibung
Statische Post Designs	Unterhaltsame und auf die Zielgruppe angepasste Bilder, die zumeist das Produkt oder die Dienstleistung und Randinformationen, Slogans oder anderweitig zur Marke passende Zusammenstellungen beinhalten.
UGC-Videos	Ausgeschriebenen „User-Generated-Content“-Videos, stellen Videos dar, die primär die Kundenbindung zum Ziel haben. Unterhaltsame oder informative Videos, die das Produkt oder die Dienstleistung indirekt präsentieren, und das Unternehmen selbst bewerben.
Performance Updates/ Planungsoffenlegung	Wir informieren Sie je nach gewähltem Modell ein- oder zweimal monatlich darüber, welche Veröffentlichung wie bei der Zielgruppe angekommen ist und erklären unsere daraus resultierende Strategie für den nächsten Monat beziehungsweise für die zweite Monatshälfte. Diese Performance Updates können sowohl per Email als auch per Telefonat stattfinden, je nachdem, wie Sie dies wünschen.
Community-Events	Besondere Aktionen, die die Kundenbindung und -interaktion fördern sollen. Beispiele für Community-Events wären Gewinnspiele, Umfragen oder die Möglichkeit, „Probier-Pakete“ zu erhalten.
Account Management	Nehmen Sie unser Premium-Modell in Anspruch, führen wir nicht nur alle oben genannten Leistungen für Sie aus, sondern veröffentlichen, verwalten und beobachten diese auch. Wir beantworten häufige Fragen in den Kommentaren der Posts, wählen die richtigen Hashtags, um den Posts zu maximaler Reichweite zu verhelfen und geben Ihnen damit die Möglichkeit, den Aufbau einer Social-Media Präsenz vollständig von uns übernehmen zu lassen. buchen.

Zusatzleistung: Account Management	Unabhängig von unserem Premium-Modell können Sie das Account-Management als Zusatzleistung buchen. Sie zahlen hierfür zwar ein bisschen mehr, wie wenn Sie es in Zuge des Modells outsourcen, dafür bleiben Sie aber flexibel in dem Modell, das sie wählen möchten.
Zusatzleistung: Ad Management	Auch mit der Zusatzleistung Ad Management können Sie uns ergänzend zu Ihrem gewählten Modell betrauen. Wir übernehmen dann das „Werbung-Schalten“ für Sie. Das bedeutet, wir managen das kostenpflichtige Werben Ihres Unternehmens über Social Media.

Unsere Leistungen zu:

1. **Statischen Post Designs:** Wir arbeiten Konzepte und Ideen für Post Designs aus und erstellen diese anschließend, sodass Sie die Designs veröffentlichen können. Bei unserem Premium-Modell übernehmen wir diese Aufgabe für Sie.
2. **UGC-Videos:** Wir planen die Ausführung der UGC-Videos und erklären Ihnen genau, was Sie zu tun haben, um uns den Schnitt eines idealen UGC-Videos zu ermöglichen.
3. **Community-Events:** Wir überlegen uns Methoden, Kundenbindung durch Community-Events zu ermöglichen und führen diese anschließend aus, ohne, dass Sie sich Gedanken darüber machen müssen.

Haben Sie noch Fragen zu unseren Leistungen oder Ihrem Modell, melden Sie sich gerne jederzeit bei Ihrem Projekt-Manager.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Athena Productions Team